

Conditions générales d'inscription

Conçus pour **les jeunes**, nos séjours sont déclarés auprès des services départementaux de la **Jeunesse et des Sports**, ce qui implique le respect des normes en vigueur tant au point de vue pédagogique, sanitaire, que de la **sécurité**. L'inscription à un séjour proposé par l'association implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions particulières d'inscription.

Comment s'inscrire

Pour que votre demande soit prise en considération, vous devez nous retourner :

- 1 **fiche de pré-inscription** par enfant soigneusement remplie au stylo bille.
- 1 chèque **d'acompte** de 200 €, libellé à l'ordre de Services Chrétiens.

A réception de la pré-inscription et de l'acompte une confirmation de votre réservation vous sera adressée. Dans un souci de préservation de l'environnement et pour accélérer le traitement de votre dossier, nous privilégions l'envoi par mail des attestations et convocations. N'oubliez donc pas d'indiquer votre adresse mail sur la fiche de pré-inscription.

Ensuite, courant avril, le **dossier d'inscription** vous sera adressé. Vous devrez alors nous le retourner complété et accompagné du **solde** de 290 euros avant le 31 mai. En cas d'inscription en mai ou en juin, vous devrez régler l'intégralité du montant du séjour en une fois.

Nos prix comprennent

- l'hébergement en pension complète,
- le cas échéant, les transports liés au séjour,
- les activités,
- l'encadrement pédagogique qualifié,
- le matériel pédagogique, les visites et excursions éventuelles décrites dans les programmes,
- la couverture d'une assurance de responsabilité civile.

Aide aux vacances

Les organismes suivants peuvent, sous certaines conditions, verser des aides pour couvrir une partie du montant du séjour :

- Caisse d'Allocations Familiales,
- Mutualité Sociale Agricole,
- Comité d'Entreprise,
- services sociaux,
- associations caritatives.

Renseignez-vous auprès d'eux. Ces aides sont directement perçues par vous et ne peuvent en aucun cas être directement utilisées comme moyen de paiement à Services Chrétiens.

Modification et annulation des séjours

Du fait de l'organisateur

L'annulation du séjour du fait de l'organisateur, imposée par des circonstances majeures ou pour assurer la sécurité des enfants, entraînera le remboursement immédiat des sommes versées pour la participation au séjour. En cas d'annulation du séjour du fait de l'organisateur pour tout autre motif, il sera fait application des conditions prévues par l'article R 211-12 du Code du Tourisme présenté dans les conditions générales de vente. Lorsque, avant le départ, le séjour est modifié du fait de l'organisateur, sur un élément essentiel tel qu'une hausse significative du prix, il est possible dans un délai de 7 jours après en avoir été averti, soit de résilier le contrat d'inscription sans pénalité et obtenir le remboursement immédiat des sommes versées, soit d'accepter de participer au séjour modifié. Un avenant au contrat sera établi, tenant compte de ces modifications.

Du fait de l'inscrivant

Tout désistement ou annulation quel qu'en soit le motif, doit être notifié par lettre recommandée adressée à Colonie Harmonie / Services Chrétiens, 24, avenue de Fuveau, 13013 Marseille, France.

Frais d'annulation

L'annulation de l'inscription du fait de l'inscrivant entraîne dans tous les cas une retenue de 40 € au titre des frais de dossier.

Assurance de Responsabilité Civile

L'Association Services Chrétiens souscrit une assurance RC professionnelle n° 2118587904 auprès d'AXA.

Règlement intérieur

Tout manquement grave à la discipline sera signalé aux parents ou tuteur légal et l'exclusion pourra être prononcée. Dans ce cas aucune somme ne sera remboursée et les frais occasionnés par ce retour (billets de train de l'enfant et de l'accompagnant par exemple) seront à la charge de la famille ou du tuteur légal. Aucun remboursement ne sera alors effectué pour le séjour non complet.

Pour un bon déroulement de la vie en collectivité, il faut un cadre composé de règles de vie non-négociables.

Produits Illicites : La possession et l'usage d'alcool, de tabac et de tout produit illicite sont interdits pour toutes personnes participant au centre.

Respect de l'intimité de chacun : La mixité est interdite dans les chambres, les sanitaires, sous les tentes. Les membres de l'équipe doivent aussi respecter l'intimité et la pudeur des enfants, surtout pendant les temps de toilette, douche, repos, etc. De même, il faut respecter les temps calmes et libres des enfants quand ils ont besoin d'isolement ou d'autonomie. Respecter le sommeil et le repos de tous pendant les horaires appropriés (au niveau du bruit en particulier). Les membres de l'équipe s'engagent à respecter le droit à l'image et ne pas mettre des photos des enfants sur internet ou les réseaux sociaux.

Relations avec le sexe opposé : Le flirt n'est pas autorisé
1. entre les membres de l'équipe, ni 2. entre membres et participants ni 3. entre participants. Les adultes sont invités à se concentrer sur la mission éducative et spirituelle qui leur est confiée. La colonie n'est pas le lieu pour nouer des relations amoureuses.

Respect des autres et du matériel : Le respect est dû à soi-même (hygiène quotidienne, santé), aux autres participants (enfants ou adultes), ainsi qu'au matériel et locaux du centre. Le langage doit être correct et respectueux des autres.

Objets personnels : Les vols d'argent et d'objets seront sanctionnés après preuves concrètes. La tenue vestimentaire doit être correcte et décente (excluant donc les tenues de baignade ou habits trop courts), marquée au nom du propriétaire. Les postes de musiques ne sont pas autorisés pendant le séjour. Les lecteurs de musique personnels et consoles de jeux sont seulement autorisés pendant le temps calme et dans les chambres. Les téléphones portables sont seulement autorisés pour appeler entre 17h et 18h30, et sont confiés aux animateurs en dehors de ce temps.

Application des sanctions : Les sanctions doivent être proportionnelles à la faute et ne doivent pas être humiliantes ou portant atteinte à l'hygiène, la sécurité, ou aux droits de l'enfant. Elles doivent être adaptées à la faute commise, crédibles et cohérentes avec le projet et, en cas de faute grave, prises avec l'accord de la direction qui est seule juge du renvoi définitif de l'enfant.

Responsabilités collectives : La responsabilité des équipes envers les enfants confiés à la colonie est

valable 24h sur 24h. Pour les adultes, le travail de surveillance en équipe est donc primordial ! Pour les enfants, il faut toujours demander la permission avant de quitter un groupe ou de se rendre quelque part sans l'animateur.

Participation individuelle requise : La présence et la participation aux différents moments du séjour sont obligatoires à moins d'un accord de la direction.

L'animateur aussi s'engage à une présence constante au sein de ses responsabilités.

Réclamations

Les réclamations éventuelles concernant les séjours devront être adressées par lettre recommandée à M. Young, Services Chrétiens 24, avenue de Fuveau, 13013 Marseille, dans un délai de 3 mois après le séjour.

Toutefois la responsabilité de l'association ne saurait être engagée en cas de perte, de détérioration ou de vol d'affaires personnelles, objets de valeur, ou espèces.